

# Ervaringen met het EMGO+ kwaliteitssysteem



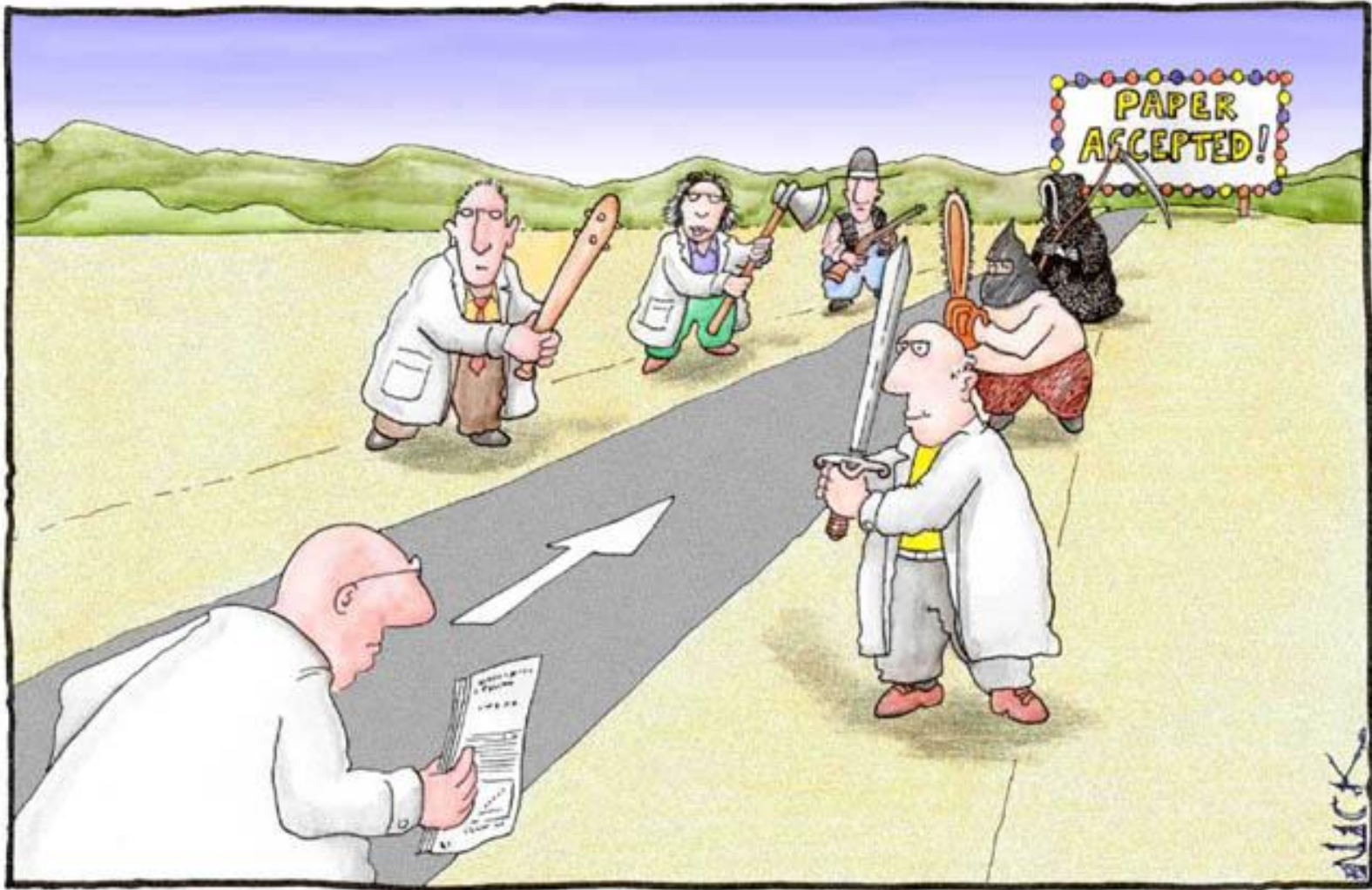
Michel Paardekooper

Kwaliteitscommissie

EMGO Institute for Health and Care Research

- Het is niet klein:  $\pm 200$  promovendi en  $\pm 200$  senior onderzoekers
- Het is divers: ongeveer 15 verschillende afdelingen/onderzoeksgroepen
- Veel epidemiologisch onderzoek en lichte gedrags interventies

# Waarom een kwaliteitstelsysteem?



Most scientists regarded the new streamlined peer-review process as 'quite an improvement.'

# Waarom een kwaliteitssysteem?

- Meer inzicht in het verloop van het onderzoeksproces
- Kan dat (nog) beter
- Minder het wiel uitvinden

# Doel EMGO Kwaliteitssysteem

- Het systematisch ondersteunen en waar mogelijk verbeteren van het onderzoeksproces



As you can see, we have thought carefully about ways of improving researchers productivity

# Hoe goede opzet en uitvoering stimuleren?

- Houding en cultuur onderzoeksgroep
- Wetenschapscommissie
- Kwaliteitscommissie
- Kwaliteitshandboek

# Wetenschapscommissie

- Bekijkt of een onderzoeksvoorstel goed in elkaar zit.
- Zijn ze passend binnen de onderzoekslijnen?
- Oordeel vereiste METc.

# Kwaliteitscommissie

- Werkterrein vanaf projectvoorstel tot publicatie
- Leden vanuit het hele instituut: van hoogleraar tot promovendus
- Ondersteund door een kwaliteitsfunctionaris
- Onderhouden en uitbreiden kwaliteitshandboek
- Houden van audits
- Adviseren directie

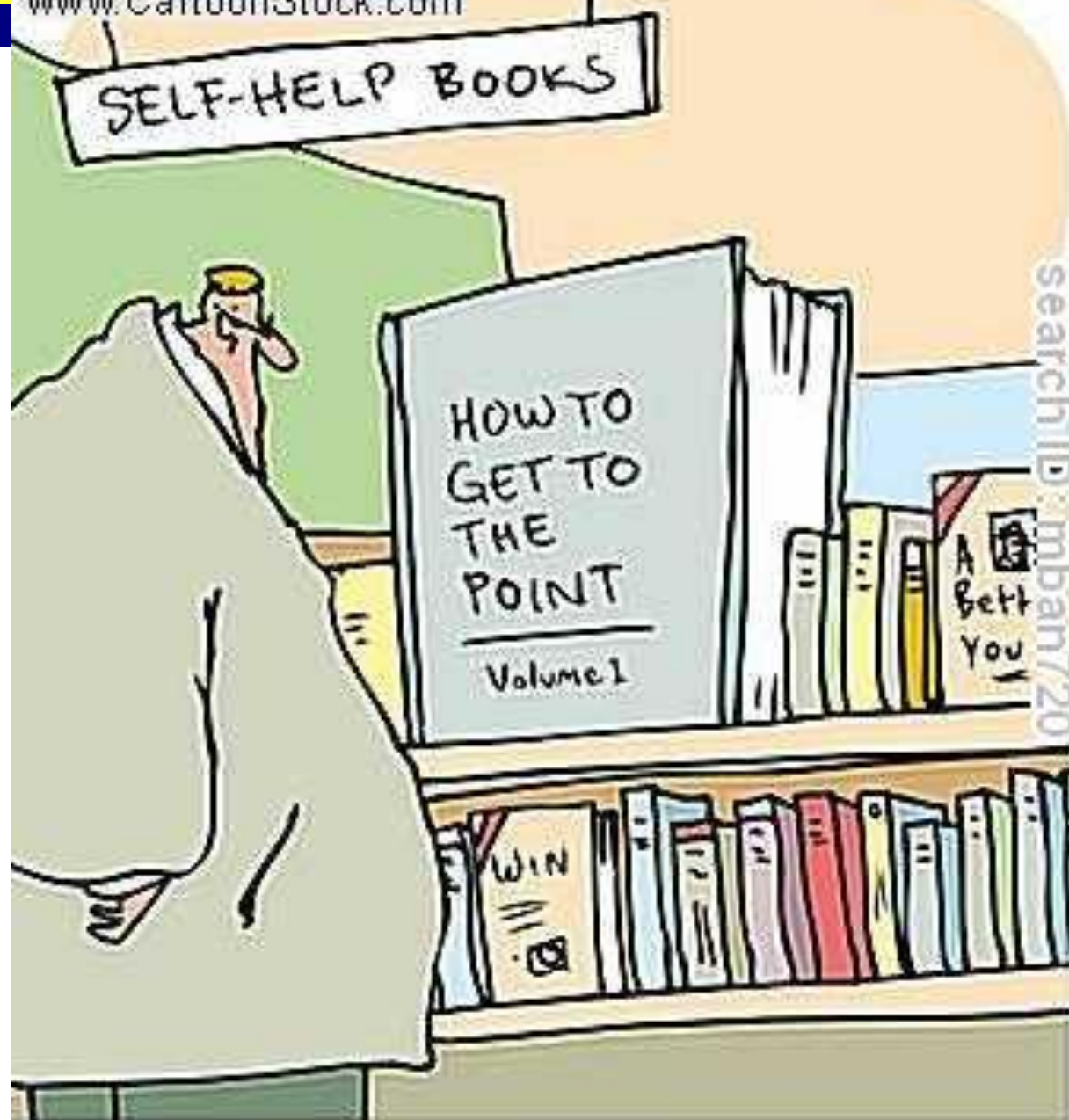
# Kwaliteitshandboek

- Voor jonge onderzoekers: welke stappen? Bij wie/waar aankloppen?
- Senioren: checklist
- Waar moet je allemaal over nadenken?

© Original Artist  
Reproduction rights obtainable from  
[www.CartoonStock.com](http://www.CartoonStock.com)

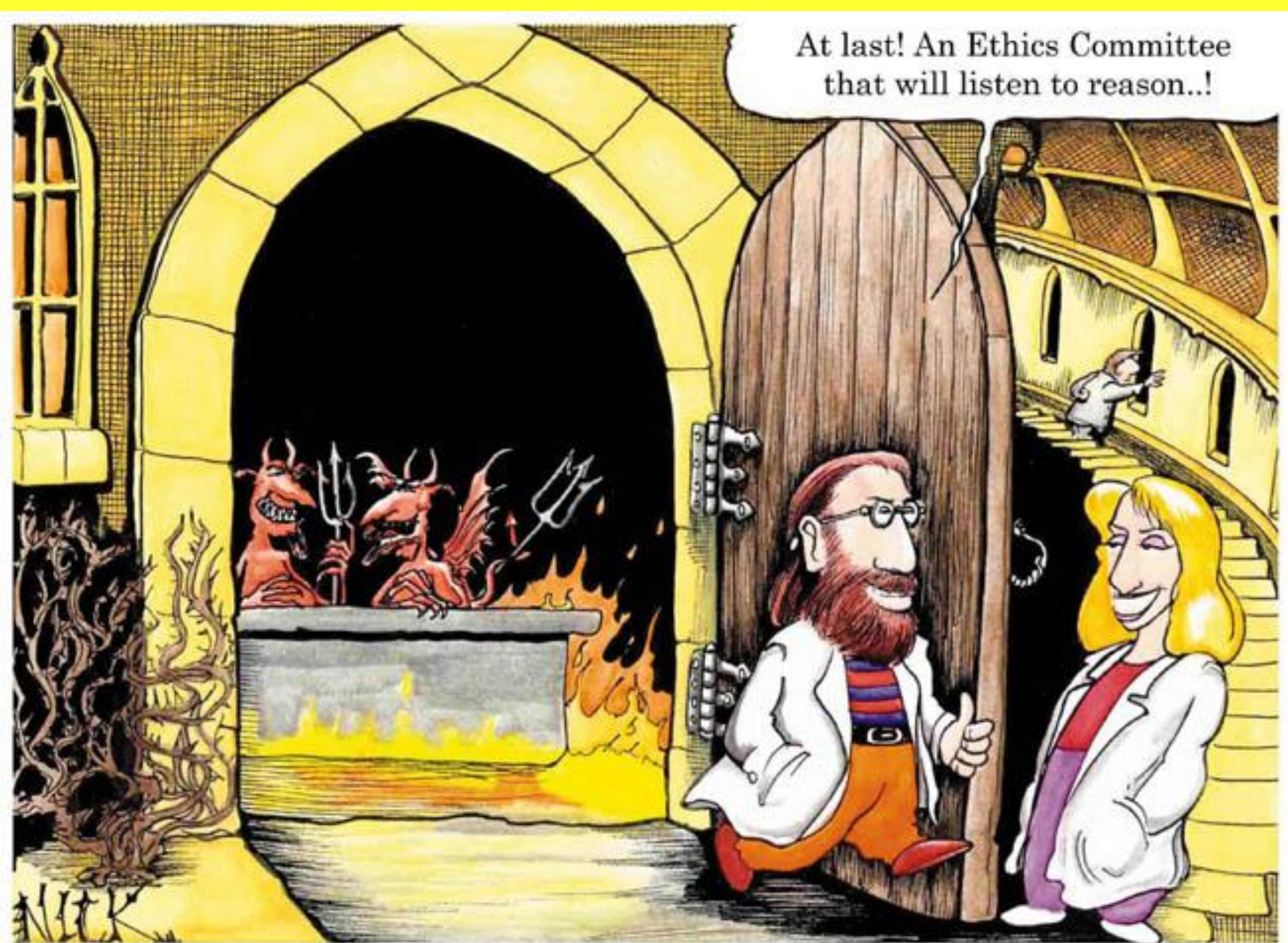
© Mike Baldwin / Corbis

*Baldwin*



searchID: mban720

At last! An Ethics Committee that will listen to reason..!



# Handboek: van opzet tot archivering

- Verplichte onderdelen: wetenschapscommissie, CBP melding, Omgang met Privacy gevoelige gegevens, METc, trial register.
- Zwaar aanbevolen Documenteren: logboek, mappenstructuur, back-up.
- Afsluiting project: vernietigen privacy gevoelige gegevens, overdacht.
- Te vinden op: [www.emgo.nl](http://www.emgo.nl) => Quality Handbook

Preparation	Data collection	Data Processing	Data analysis	Finishing	Practical items	Project audits
-------------	-----------------	-----------------	---------------	-----------	-----------------	----------------

## Guidelines for each Research Fase

<p><b>PREPARATION</b></p> <p>Procedures and guidelines for the preparation fase of a research project</p>	<p><u><a href="#">1.1A GENERAL</a></u> Obligatory and legal issues, documentation, CBP registration, logbooks, back-up, file structure etc.</p> <p><u><a href="#">1.1B RESEARCH DESIGN</a></u> Steps and guidelines for designing a research project eg: systematic review, support and advice, questionnaires etc.</p> <p><u><a href="#">1.1C DATA COLLECTION</a></u> Preparation steps for data collection eg: pilot study, information analysis, data entry methods, training research assistants etc.</p>
<p><u><a href="#">DATA COLLECTION</a></u></p>	<p><b>1.2</b> All steps in data collection like: mentoring data collectors, data entry clerks, quality checks</p>
<p><u><a href="#">DATA PROCESSING</a></u></p>	<p><b>1.3</b> Steps to prepare your data for the analysis</p>
<p><b>DATA ANALYSIS</b></p>	<p><b>1.4</b> Procedures concerning proper data analysis and documentation</p>

# Ondersteuning en Stimulering

- Persoonlijke introductie
- Handboek
- Laagdrempelige Vraagbaak
- Interne mails over kwaliteitszaken
- Meten

# Meten m.b.v. Audits



I think you misunderstood when I said the audit party had arrived.

# Meten m.b.v. Audits

- Doel: spiegel voorhouden
- Privacy is onderdeel. Handelen meestal OK, formaliteiten niet altijd ok

Afwijkingen meestal door: niet aan gedacht niet voldoende alert

P

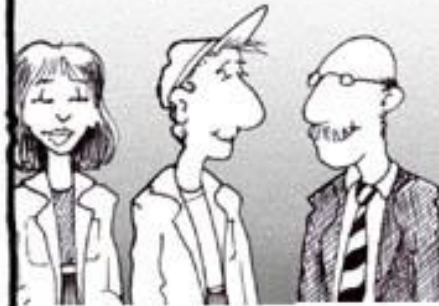
Progress, n.

The amount of effort expended multiplied by the square of the ratio of scientists to beancounters:

$$P = E \times (S/B)^2$$

ALICK

1 unit effort,  
2 scientists,  
1 beancounter:



$$P = 1 \times \left(\frac{2}{1}\right)^2$$

= 4 progress units

1 unit effort,  
1 scientist,  
2 beancounters:



$$P = 1 \times \left(\frac{1}{2}\right)^2$$

= 0.25 progress units

- EMGO+  $P = 1 \times (400/1)^2 = 16000$  progress units

# Conclusies

- Houding en alertheid onderzoekers belangrijkste!
- EMGO+ kwaliteitssysteem goed hulpmiddel, voor een organisatie van deze grootte:
  - Maakt expliciet wat er verwacht wordt
  - Biedt ondersteuning
  - Meet
  - Verbetert.
  - Wet en regelgeving een onderdeel van het geheel

Bedankt voor jullie aandacht

