

Ervaringen met het EMGO+ kwaliteitssysteem



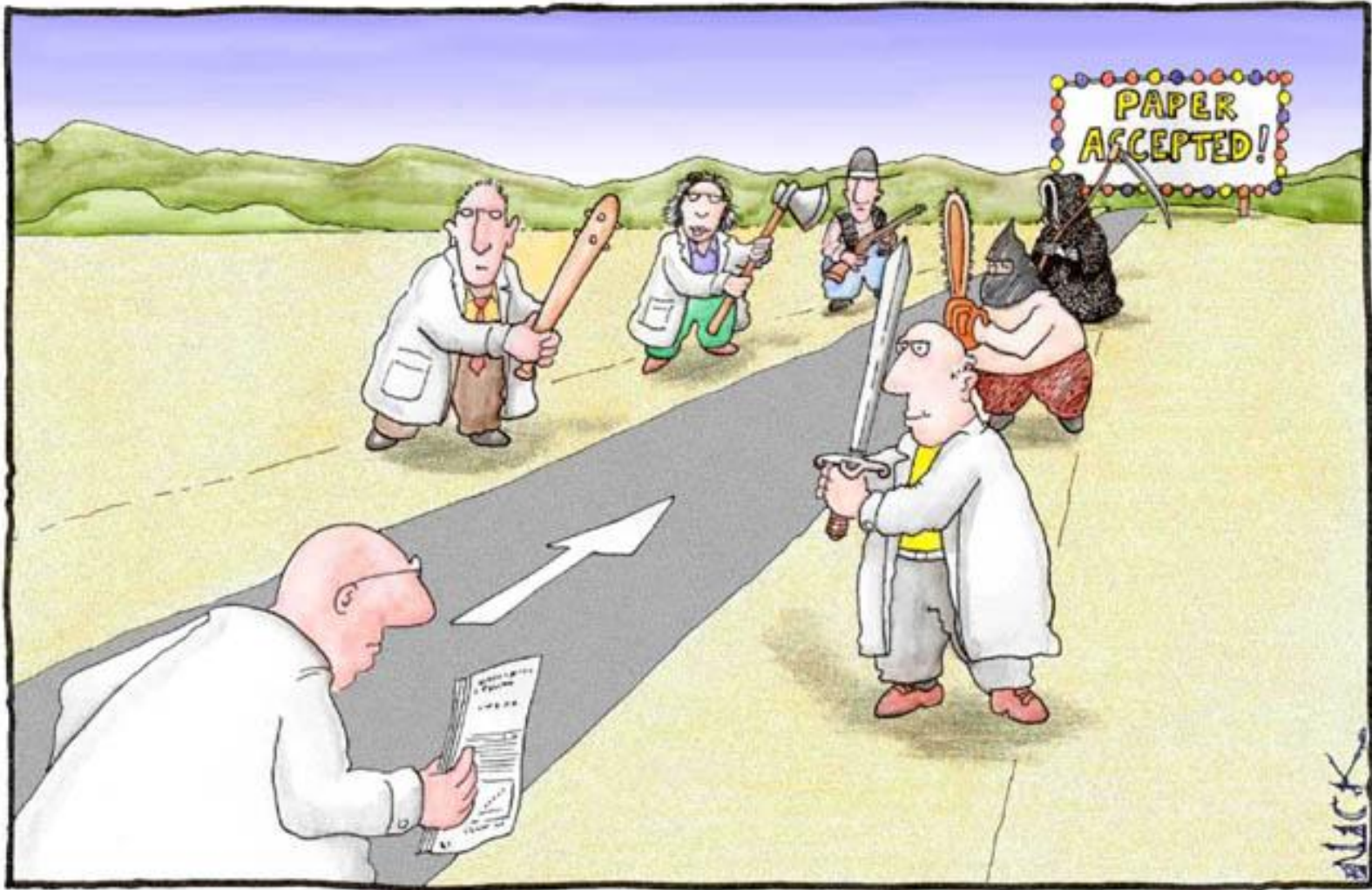
Michel Paardekooper

Kwaliteitscommissie

EMGO Institute for Health and Care Research

- Het is niet klein: ± 200 promovendi en ± 200 senior onderzoekers
- Het is divers: ongeveer 15 verschillende afdelingen/onderzoeksgroepen
- Veel epidemiologisch onderzoek en lichte gedrags interventies

Waarom een kwaliteitstelsysteem?



Most scientists regarded the new streamlined peer-review process as 'quite an improvement.'

Waarom een kwaliteitssysteem?

- Meer inzicht in het verloop van het onderzoeksproces
- Kan dat (nog) beter
- Minder het wiel uitvinden

Doel EMGO Kwaliteitssysteem

- Het systematisch ondersteunen en waar mogelijk verbeteren van het onderzoeksproces



As you can see, we have thought carefully about ways of improving researchers productivity

Hoe goede opzet en uitvoering stimuleren?

- Houding en cultuur onderzoeksgroep
- Wetenschapscommissie
- Kwaliteitscommissie
- Kwaliteitshandboek

Wetenschapscommissie

- Bekijkt of een onderzoeksvoorstel goed in elkaar zit.
- Zijn ze passend binnen de onderzoekslijnen?
- Oordeel vereiste METc.

Kwaliteitscommissie

- Werkterrein vanaf projectvoorstel tot publicatie
- Leden vanuit het hele instituut: van hoogleraar tot promovendus
- Ondersteund door een kwaliteitsfunctionaris
- Onderhouden en uitbreiden kwaliteitshandboek
- Houden van audits
- Adviseren directie

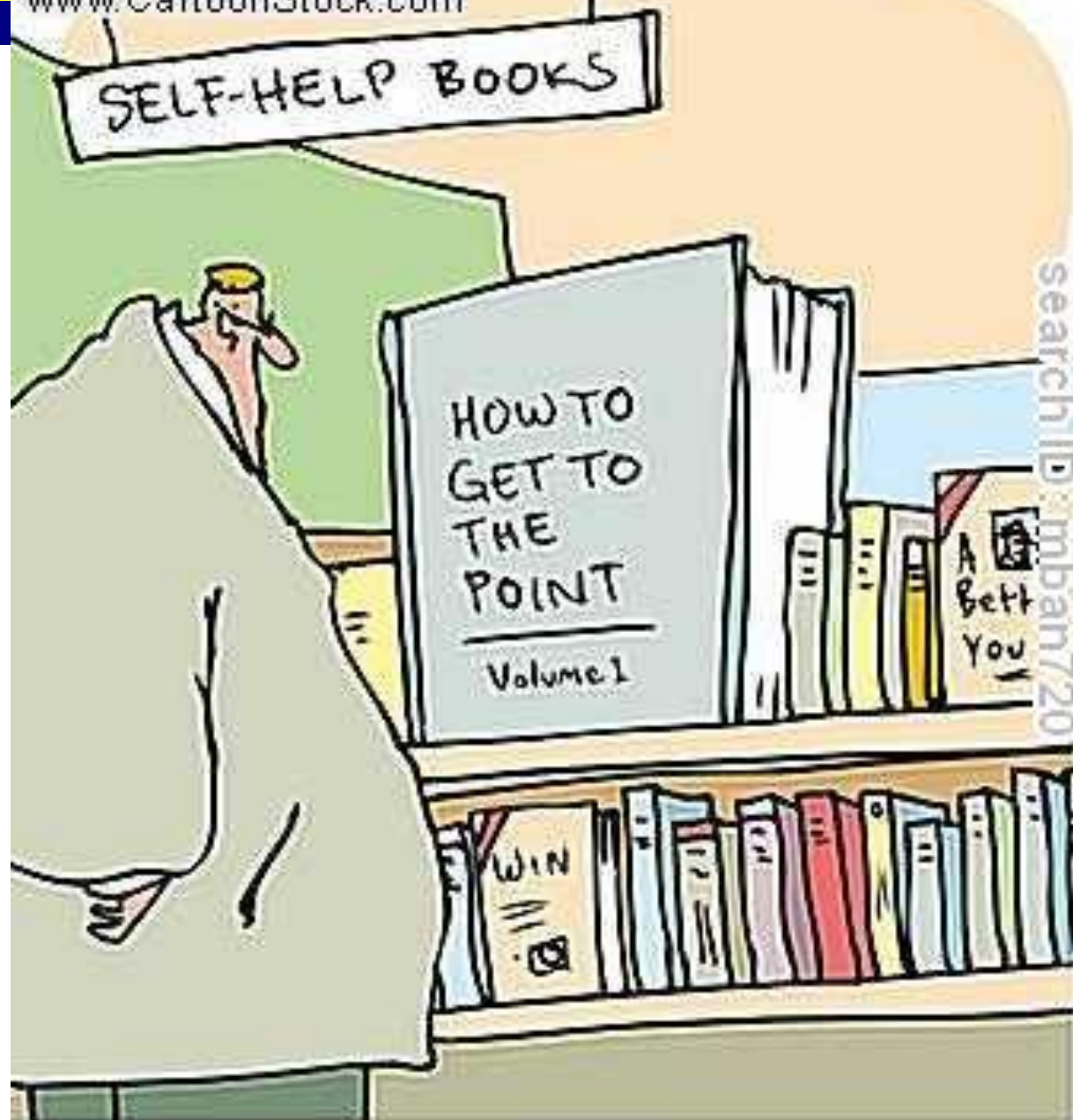
Kwaliteitshandboek

- Voor jonge onderzoekers: welke stappen? Bij wie/waar aankloppen?
- Senioren: checklist
- Waar moet je allemaal over nadenken?

© Original Artist
Reproduction rights obtainable from
www.CartoonStock.com

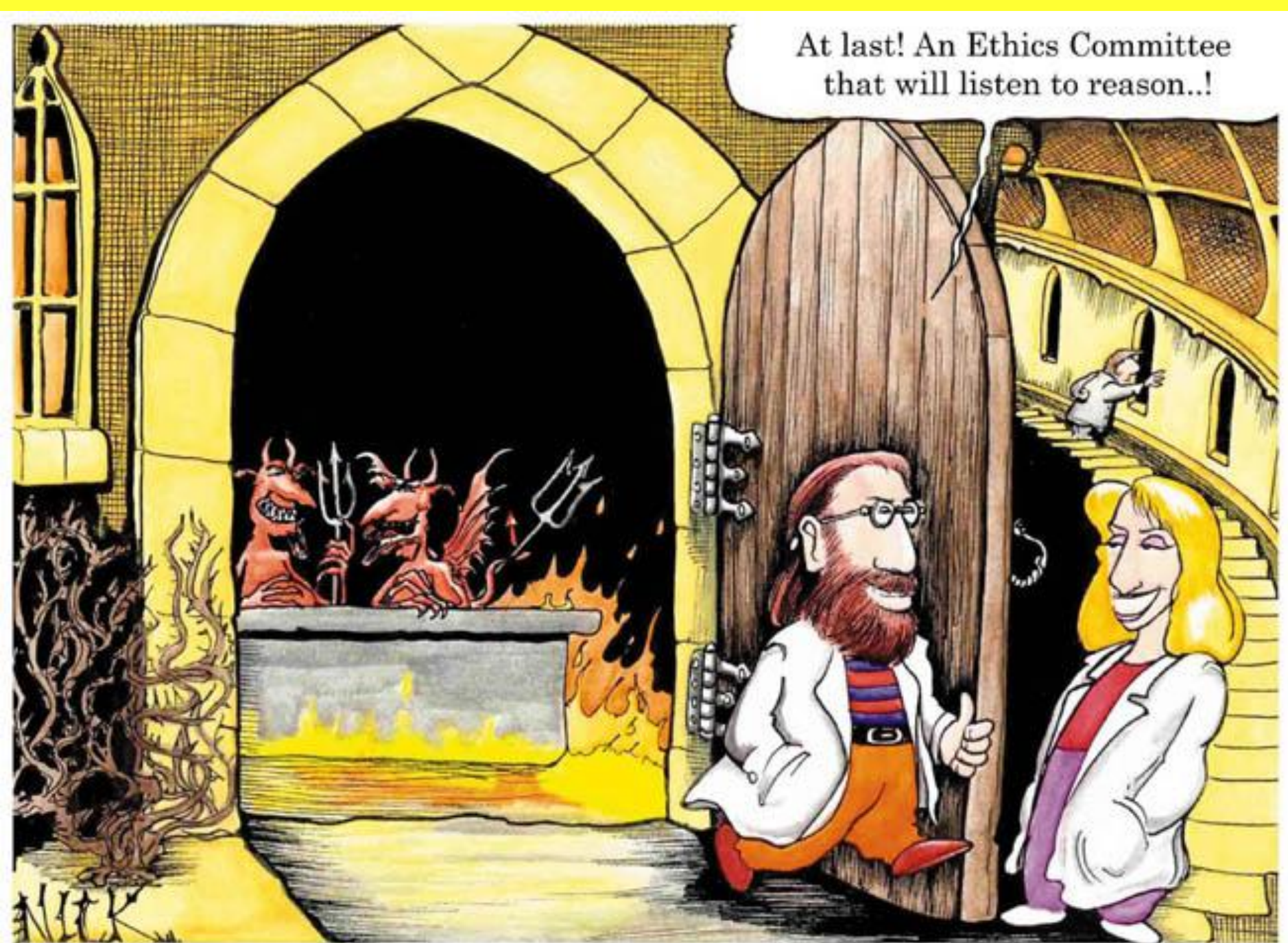
© Mike Baldwin / Corbis

Baldwin



searchID: mban720

At last! An Ethics Committee
that will listen to reason..!



Handboek: van opzet tot archivering

- Verplichte onderdelen: wetenschapscommissie, CBP melding, Omgang met Privacy gevoelige gegevens, METc, trial register.
- Zwaar aanbevolen Documenteren: logboek, mappenstructuur, back-up.
- Afsluiting project: vernietigen privacy gevoelige gegevens, overdacht.
- Te vinden op: www.emgo.nl => Quality Handbook

Guidelines for each Research Fase

<p>PREPARATION</p> <p>Procedures and guidelines for the preparation fase of a research project</p>	<p><u>1.1A GENERAL</u> Obligatory and legal issues, documentation, CBP registration, logbooks, back-up, file structure etc.</p> <p><u>1.1B RESEARCH DESIGN</u> Steps and guidelines for designing a research project eg: systematic review, support and advice, questionnaires etc.</p> <p><u>1.1C DATA COLLECTION</u> Preparation steps for data collection eg: pilot study, information analysis, data entry methods, training research assistents etc.</p>
<p><u>DATA COLLECTION</u></p>	<p>1.2 All steps in data collection like: mentoring data collectors, data entry clerks, quality checks</p>
<p><u>DATA PROCESSING</u></p>	<p>1.3 Steps to prepare your data for the analysis</p>
<p>DATA ANALYSIS</p>	<p>1.4 Procedures concerning proper data analysis and documentation</p>

Ondersteuning en Stimulering

- Persoonlijke introductie
- Handboek
- Laagdrempelige Vraagbaak
- Interne mails over kwaliteitszaken
- Meten

Meten m.b.v. Audits



I think you misunderstood when I said the audit party had arrived.

Meten m.b.v. Audits

- Doel: spiegel voorhouden
- Privacy is onderdeel. Handelen meestal OK, formaliteiten niet altijd ok

Afwijkingen meestal door: niet aan gedacht niet voldoende alert

P

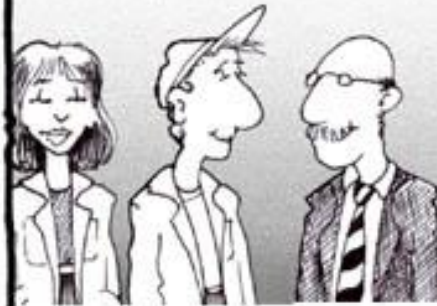
Progress, n.

The amount of effort expended multiplied by the square of the ratio of scientists to beancounters:

$$P = E \times (S/B)^2$$

ALICK

1 unit effort,
2 scientists,
1 beancounter:



$$P = 1 \times \left(\frac{2}{1}\right)^2$$

= 4 progress units

1 unit effort,
1 scientist,
2 beancounters:



$$P = 1 \times \left(\frac{1}{2}\right)^2$$

= 0.25 progress units

- EMGO+ $P = 1 \times (400/1)^2 = 16000$ progress units

Conclusies

- Houding en alertheid onderzoekers belangrijkste!
- EMGO+ kwaliteitssysteem goed hulpmiddel, voor een organisatie van deze grootte:
 - Maakt expliciet wat er verwacht wordt
 - Biedt ondersteuning
 - Meet
 - Verbetert.
 - Wet en regelgeving een onderdeel van het geheel

Bedankt voor jullie aandacht

